

Reklamacie - Pevná paliva

Reklamací lze uplatnit jen na ucelenou dodávku. Kupující je povinen uvést v čem spočívá vada reklamovaného pevného paliva a jakou náhradu za ní žádá. Oprávněný pracovník prodávajícího s kupujícím sepíše reklamační protokol.

- a. *Množstevní reklamacie* – lze uplatnit pouze při převzetí zboží. Pozdější reklamací nelze již uznat. Pokud se při kontrolním převážení zjistí neoprávněnost reklamacie, uhradí kupující prodávajícímu veškeré náklady spojené s kontrolním převážením.
- b. *Pohledová reklamacie* – uplatňuje se při převzetí zboží u řidiče. Pohledovou reklamací se rozumí vyšší obsah podsítného v dodávce pevného paliva. Jednotlivé parametry podsítného jsou odlišné pro jednotlivé druhy pevného paliva a jsou uvedeny v katalogu výrobce.
- c. *Kvalitativní reklamacie (skryté vady)* – lze uplatnit do 6 měsíců od převzetí zboží, pokud nedošlo k podstatné změně dodaného zboží vinou kupujícího. Skrytou vadou se rozumí nižší výhřevnost, než která je uvedena v katalogu výrobce či dehtování. **Zvýšená vlhkost uhlí není kvalitativní vada.** Skrytá vada se prokazuje laboratorním rozborem vzorku odebraného z reklamované dodávky. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu odběr kontrolního vzorku pevného paliva a odděleně uskladnit dodané zboží, dokud nebude reklamacie vyřízena. V případě neoprávněné reklamacie hradí veškeré náklady spojené s vyřízením reklamacie kupující.

Při skládání briket pásem prodávající neručí za škody vzniklé na briketách při této manipulaci, neboť se mohou poškodit. Skládání briket pásem lze pouze s písemným souhlasem kupujícího.